

Polityka prywatności

Jako administrator serwisu, One Energy S.A. przykładamy wielką wagę do respektowania prawa w sprawie ochrony prywatności Użytkownika. Gromadzone dane osobowe użytkowników pomagają nam lepiej zrozumieć ich potrzeby, a tym samym dostosowywać funkcjonalność i ergonomię naszego serwisu do wciąż zmieniających się oczekiwań. Rejestrując lub wprowadzając informacje w tym swoje dane osobowe na niniejszą stronę, zgadzają się Państwo na wykorzystanie takich danych zgodnie z niniejszymi zasadami ochrony prywatności. W celu dokładnego wyjaśnienia zasad i mechanizmów stosowanych przy gromadzeniu i przetwarzaniu Twoich danych stworzona została niniejsza Polityka Prywatności. One Energy S.A. zbiera dane osobowe i inne dane, w zależności od rodzaju danych, z inicjatywy użytkownika lub automatycznie. **Korzystając w jakikolwiek sposób z serwisu akceptujesz zasady zawarte w niniejszej Polityce Prywatności.**

1. Dane zbierane podczas rejestracji

- a) Aby korzystać z pewnych funkcji naszego serwisu, konieczna będzie rejestracja nowego Użytkownika. Podczas rejestracji poprosimy Cię o podanie swoich danych osobowych w postaci adresu email, a także o podanie danych nie mających takiego charakteru, które jednak również objęte są niniejszą Polityką, tj. hasło, którego będziesz używać w serwisie oraz o miejsce zamieszkania.
- b) Podanie danych osobowych, a także zgoda na ich przetwarzanie nie jest obowiązkowe (jest dobrowolne)
- c) Każdej osobie przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- d) Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - poprzez dobrowolnie wprowadzone informacje w formularzach,
 - poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. „ciasteczka”),
 - poprzez gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego, na którego serwerach umieszczony jest serwis.

2. Dane zbierane podczas zamawiania usługi

Po dokonaniu rejestracji, zanim aktywujemy usługę, poprosimy Cię o ponowne podanie Twoich danych kontaktowych, tj. adresu, numeru telefonu oraz adresu e-mail. W przypadku osób działających w imieniu firmy wymagane będzie podane pełnej nazwy firmy/agencji.

3. Dane kontaktowe o charakterze służbowym

One Energy S.A. przywiązuje dużą wagę do kwestii ochrony danych osobowych, w tym w szczególności w odniesieniu do danych jej kontrahentów i osób ich reprezentujących. Państwa dane kontaktowe o charakterze służbowym, które uzyskane zostały w ramach relacji biznesowych pomiędzy One Energy S.A. a Panem/Panią lub podmiotem, który Państwo reprezentujecie (w związku z negocjowanymi bądź zawartymi z One Energy S.A. umowami, świadczonymi lub oferowanymi usługami, z wizytówek przekazanych przez Państwa naszym pracownikom lub przedstawicielom lub z powszechnie dostępnych źródeł, takich jak Krajowy Rejestr Sądowy) mogą być przetwarzane przez One Energy S.A. w celu utrzymywania i zarządzania relacjami z obecnymi i potencjalnymi klientami, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. One Energy S.A., której pracownik bądź przedstawiciel otrzymał bądź uzyskał Państwa dane kontaktowe pełni rolę administratora takich danych. Pozyskane dane kontaktowe, w zakresie: imię, nazwisko, dane podmiotu, w imieniu którego Pan/Pani działa (dalej określanego jako „Klient”), adres Klienta, telefon, faks, adres e-mail, stanowisko/rola w strukturze Klienta, informacje na temat współpracy oraz kontaktów z One Energy S.A., dane wymagane przepisami prawa, wykształcenie, płeć, informacje dotyczące języka ojczystego i używanego do korespondencji, mogą być udostępniane, z zachowaniem wymogów przepisów prawa oraz tożsamości celu przetwarzania, wyłącznie podmiotom z grupy One Energy S.A. (z wyłączeniem państw trzecich), w tym w szczególności spółkom One Energy S.A. w Polsce. Państwa dane kontaktowe przekazane zostały One Energy S.A. dobrowolnie, zgodnie z prawem, bądź pozyskano je z powszechnie dostępnych źródeł. Macie Państwo prawo dostępu do treści tych danych, prawo do ich poprawiania, do wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych, jak również wniesienia sprzeciwu w tym przedmiocie.

4. Dane zbierane automatycznie

Podczas Twojej wizyty w serwisie, automatycznie zbierane są dane dotyczące Twojej wizyty, tj. Twój adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, itp. dane te nie są danymi osobowymi i nie pozwalają na jednoznaczne zidentyfikowanie Twojej osoby.

5. Dane zbierane, gdy kontaktujesz się z nami

Gdy kontaktujesz się z nami za pomocą strony internetowej, telefonu czy też poczty e-mail, ponownie wymagać będziemy przekazania nam Twoich danych osobowych w postaci imienia, nazwiska, adresu email celem potwierdzenia Twojej tożsamości i możliwości zwrotnego kontaktu. Dotyczy to tych samych danych osobowych, które wcześniej zostały podane w procesie rejestracji i na których przetwarzanie wyrażona została przez Ciebie zgoda. Ponownie, podanie tych danych nie jest obowiązkowe, lecz jest niezbędne do dokonania czynności lub uzyskania informacji, które Cię interesują.

6. Wykorzystywanie danych

- a) Podane nam dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w zakresie i celu, jakie obejmowała dana zgoda.
- b) Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowań użytkowników w serwisie lub też do zbierania danych demograficznych o naszych użytkownikach.
- c) Dane zbierane w trakcie korespondencji pomiędzy Tobą, a One Energy S.A. będą wykorzystane wyłącznie w celu możliwie poprawnej, pełnej i sprawnej odpowiedzi na Twoje zapytanie.
- d) W przypadku naruszenia Regulaminu naszego serwisu połączonego z naruszeniem prawa Zjednoczonego Królestwa (Wielkiej Brytanii), a także bez takiego naruszenia lecz na podstawie innych przepisów, będziemy zmuszeni udostępnić Twoje dane, w tym osobowe, organom wymiaru sprawiedliwości.
- e) Dane w formularzu nie są udostępniane podmiotom trzecim inaczej niż za zgodą Użytkownika.

7. W jaki sposób będziemy się z Tobą kontaktować?

Wypełniając formularz kontaktowy z wiadomością do operatora serwisu, prosimy o wyraźne zaznaczenie jakiej formy kontaktu z naszej strony oczekujesz: możemy kontaktować się z Tobą telefonicznie bądź mailowo w celu przesłania odpowiedzi na Twoje pytanie.

8. Cookies

- a) Cookies są to krótkie informacje, które nasz serwis zapisuje na dysku Twojego komputera, dzięki czemu jesteśmy w stanie określić, jak dużym powodzeniem cieszy się ten serwis. Rozpoznajemy Cię, aby dowiedzieć się jakiej informacji potrzebujesz i czego szukasz. Chcemy wiedzieć, które kategorie odwiedzasz częściej niż pozostałe, dzięki temu możemy stać się jeszcze ciekawszym i lepszym serwisem niż dotychczas. To Ty dajesz nam wiedzę o tym, w jakim kierunku powinniśmy się rozwijać, jakie są Twoje wymagania, czego brakuje, a wydaje Ci się, że powinno znaleźć się w naszym serwisie.
- b) Cookies w żaden sposób nie niszczą ani nie uszkadzają systemu w Twoim komputerze, zapisanych plików, ani też celowo nie wpływają niekorzystnie na jego wydajność lub funkcjonalność. Identyfikacja odbywa się bezosobowo, bezimiennie i są to dane dotyczące jedynie sposobu i formy korzystania z serwisu.
- c) Akceptowanie plików cookies nie jest obowiązkowe do korzystania z serwisu. Masz pełne prawo do odmowy zapisywania plików cookies na Twoim komputerze. Każda przeglądarka internetowa, za pomocą której łączysz się z serwisem, oferuje możliwość automatycznego odrzucania plików cookies. Posługując się tą samą przeglądarką internetową możesz również skasować pliki cookies znajdujące się na Twoim komputerze poprzez opcję: „Narzędzia”/”Opcje internetowe”/”Ogólne”/”Usuń pliki cookie”.
- d) One Energy S.A. nie odpowiada za zawartość plików cookies wysyłanych przez inne strony internetowe, do których linki umieszczone są na stronach serwisów.
- e) Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - tworzenie statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - utrzymanie sesji użytkownika serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
 - określania profilu użytkownika w celu wyświetlenia mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych.

- f) Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych serwisu.
- g) Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
- h) Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - czas nadejścia zapytania;
 - czas wysłania odpowiedzi;
 - nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół http;
 - informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http;
 - adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku
 - gdy przejście do serwisu nastąpiło przez odnośnik;
 - informacja o przeglądarce użytkownika;
 - informacja o adresie IP.
- i) Powyższe dane nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
- j) Powyższe dane są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

9. Partnerzy

Polityka Prywatności nie dotyczy serwisów podmiotów, których dane kontaktowe lub linki widnieją w naszym serwisie.

10. Zmiany Polityki Prywatności

Oferta One Energy S.A. będzie z czasem ulegać rozszerzeniu. Zmianie będą również ulegały technologie, standardy i wymagania związane z prowadzeniem działalności w Internecie. Oznacza to, że w przyszłości One Energy S.A. może, a czasem będzie musiał, wprowadzać modyfikacje w Polityce Prywatności. Wraz z każdą zmianą, nowa wersja Polityki Prywatności będzie się pojawiała na stronie serwisu wraz ze stosownym komunikatem i będzie obowiązywała w nowym brzmieniu od dnia jej umieszczenia w serwisie. Wszelkie zmiany będą odpowiednio wyróżnione przez pierwszych 30 dni od dnia wprowadzenia zmian. Korzystanie z serwisów po wejściu w życie zmian oznacza ich akceptację.

11. Zastrzeżenia prawne

One Energy S.A. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. Każdego klienta firmy One Energy S.A. i użytkownika serwisów należących do firmy One Energy S.A. obowiązuje aktualna Polityka Prywatności oraz Regulamin strony. Jakikolwiek wprowadzane zmiany nie wpływają na podstawową zasadę: One Energy S.A. nie sprzedaje i nie udostępnia osobom trzecim danych personalnych czy adresowych klientów / użytkowników swoich serwisów i newsletterów. Jeśli nie zgadzasz się z Polityką Prywatności, prosimy nie odwiedzać serwisów, nie prenumerować newsletterów należących do firmy One Energy S.A.

12. Subskrypcja newsletterów

Zaprenumerowanie newsletterów należących do firmy One Energy S.A. wymaga podania w odpowiednim formularzu swojego adresu email. Pola te są obowiązkowe. Uzyskane w ten sposób dane są dodawane do listy mailingowej. Adres email jest niezbędny do tego, aby można było wysłać danemu klientowi numer newslettera. Podanie Imienia pozwala zwracać się do klientów po imieniu.

13. Jawne Dane Osobowe

Informujemy, iż Dane osobowe podane na serwisach należących do firmy One Energy S.A. przy okazji wysyłania komentarzy do artykułów, odpowiedzi na forum itp. są dostępne dla wszystkich odwiedzających strony zawierające te dane. One Energy S.A. nie ma możliwości zabezpieczenia Was przed osobami prywatnymi lub firmami, które te dane wykorzystają do przesłania Wam nieokreślonych informacji. Dlatego dane te nie podlegają Polityce Prywatności.

14. Niezapowiedziane Wiadomości

One Energy S.A. zastrzega sobie prawo do wysyłania niezapowiedzianych wiadomości osobom, których dane kontaktowe posiada i które zgodziły się z Polityką Prywatności (Wyrażenie zgody na korzystanie z usług jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu oraz polityki prywatności). Pod pojęciem niezapowiedzianych wiadomości One Energy S.A. rozumie informacje odnoszące się bezpośrednio do jego serwisów, newsletterów, usług i produktów (np. zmiany, wewnętrzne promocje),

niekomercyjne listy (np. życzenia, komentarze osobiste itp.) oraz informacje komercyjne, których rozsyłka została opłacona przez klientów One Energy S.A. Podmioty zlecające komercyjne emailingi nie mają wglądu w dane kontaktowe osób znajdujących się na listach adresowych firmy One Energy S.A. Informacje komercyjne są filtrowane w stopniu w jakim jest to możliwe, ograniczana jest ich objętość i wysyłane są sporadycznie.

15. Inne formularze

Formularze znajdujące się gościnnie na serwisach należących do One Energy S.A. i dotyczące usług, produktów, serwisów i newsletterów nieobsługiwanych przez firmę One Energy S.A. nie podlegają Polityce Prywatności.

16. Wyłączenie Odpowiedzialności

Stworzyliśmy stronę, aby pomagać Wam osiągnąć sukces w optymalizacji kosztów firm, które udostępniłyśmy powinny być szczegółowo analizowane. Opinie wyrażone przez społeczność na forum, w komentarzach lub w inny sposób nie zawsze są zgodne z naszą własną. One Energy S.A. poprzez artykuły na stronie nie bierze na siebie odpowiedzialności za zamieszczone reklamy. Klient powinien być ostrożny odpowiadając na reklamę. Wprawdzie przykładamy sporą wagę do tego, aby reklamodawcy, którzy publikują tu swoje reklamy byli wiarygodni, ale nie możemy odpowiadać za ich czyny.

17. Blogi, fora, serwisy wiki i inne media społecznościowe

Ta strona internetowa może zawierać różne blogi, fora, serwisy wiki oraz inne aplikacje mediów lub serwisów społecznościowych, które pozwalają Państwu dzielić się treściami z innymi użytkownikami. Jakiegokolwiek dane osobowe lub inne informacje, które przekazujecie Państwo do jakiegokolwiek Aplikacji mediów społecznościowych mogą być odczytane, zbierane i wykorzystywane przez innych użytkowników takiej Aplikacji mediów społecznościowych, której to aplikacji nie kontrolujemy wcale bądź kontrolujemy wyłącznie w znikomym zakresie. W związku z powyższym, nie jesteśmy odpowiedzialni za użycie, w tym użycie niewłaściwe bądź przywłaszczenie przez innego użytkownika jakichkolwiek danych osobowych lub innych informacji, które przekazują Państwo do jakiegokolwiek Aplikacji mediów społecznościowych.

Niniejsze materiały nie stanowią oferty handlowej i służą wyłącznie celom informacyjnym.